



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อการปรับปรุง  
หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ



โดย  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

**รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ เพื่อการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา**

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

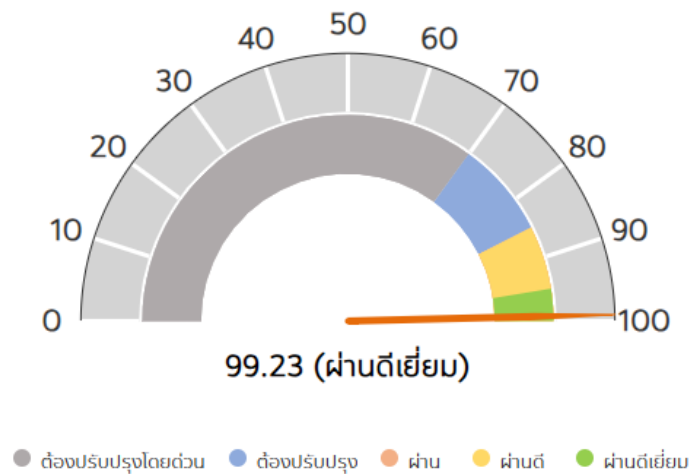
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้คะแนนรวม ๙๙.๒๓ คะแนน ผลการประเมิน “ผ่านดีเยี่ยม” โดยมีผลคะแนนเรียงลำดับตามตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ...

| อันดับ | ตัวชี้วัด                               | คะแนน  |
|--------|-----------------------------------------|--------|
| ๑      | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต     | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒      | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล         | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓      | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๙.๙๔  |
| ๔      | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๙.๖๔  |
| ๕      | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๙๙.๓๔  |
| ๖      | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๙.๒๘  |
| ๗      | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๙.๒๒  |
| ๘      | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๘.๔๗  |
| ๙.     | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๗.๗๙  |
| ๑๐     | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๗.๖๑  |

## ผลการประเมินในภาพรวม



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

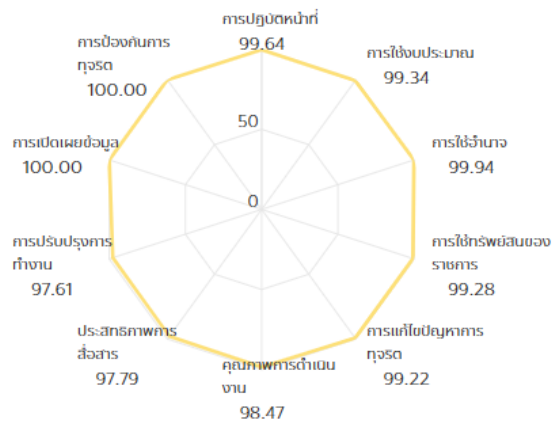
ปี 2564

ปี 2565

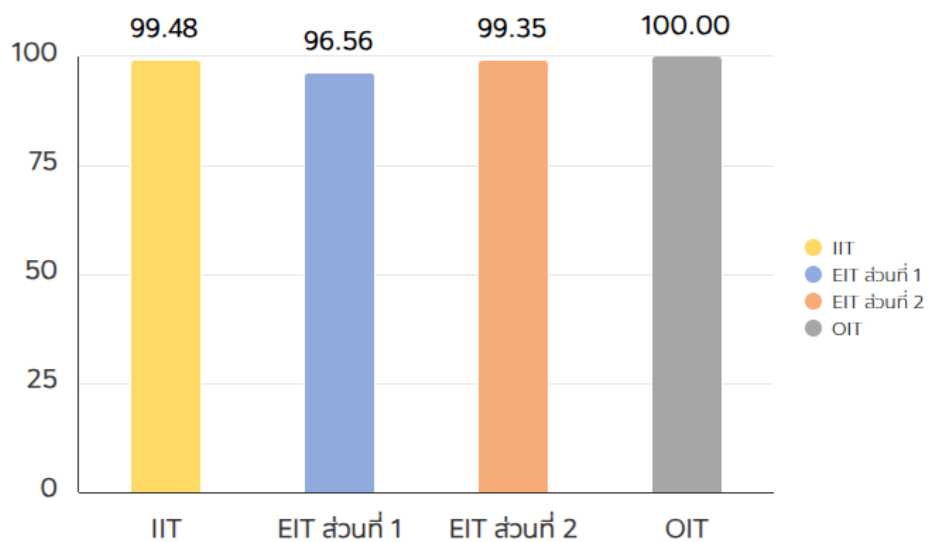
ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

| ตัวชี้วัด            | คำถาม                                                                                                                  | วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่ | ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลายากน้อยเพียงใด<br>(๙๙.๒๘ คะแนน) | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๖๔ คะแนน แต่ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลายากน้อยเพียงใดซึ่งได้คะแนน ๙๙.๒๘ แม้จะได้คะแนนสูงก็ตามแต่เพื่อให้มีการรักษาระดับผลคะแนนไม่ให้ต่ำลง หน่วยงานควรพัฒนาหรือกำชับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาในการ บ ริ ก า ร ป ร ะ ช า ช น ให้เป็นไปตามองค์ ของข้อมูลที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการประชาชนในแต่ละงาน และเป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ |
| ๒. การใช้งบประมาณ    | ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด<br>(๙๘.๒๐ คะแนน)                                | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๔ แต่ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ซึ่งได้คะแนน ๙๘.๒๐ แต่พบว่า หน่วยงานยังใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ร้อยละ ๐.๙๐ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัดมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ติดตามผลการดำเนินงานโครงการต่างๆ รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ความโปร่งใสตรวจสอบได้                                                                                                  |

| ตัวชี้วัด                   | คำถาม                                                                                                                     | วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓. การใช้อำนาจ              | ๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๙.๘๒ คะแนน) | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๘๔ แต่ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ ๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๒ ซึ่งปรากฏว่ายังมีผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวบ้างเล็กน้อยหรือแทบจะไม่มีเลย ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง เพื่อป้องกันการกระทำการทุจริตหรือประพฤติดิบชอบหรือกระทำการในสิ่งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา                                                                                                                                                                         |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๙๘.๗๔ คะแนน)  | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการมีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๒๘ แต่ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ ๑๑ ได้คะแนนเพียง ๙๘.๗๔ ซึ่งปรากฏว่ายังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเคยนำทรัพย์สินของหน่วยไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวร้อยละ ๐.๙๐ จะเห็นได้ว่าตามข้อเท็จจริงปรากฏว่าหน่วยงานได้มีการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเรียบร้อยแล้ว แต่หน่วยงานอาจจะต้องสร้างการรับรู้ ย้ำเตือนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ โดยจะต้องมีการกำชับบุคลากรให้ถือปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาอย่างเคร่งครัดและเน้นย้ำในเรื่องการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัวโดยจะต้องดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และเน้นย้ำทุกๆ ครั้งในคราวประชุมประจำเดือน |

| ตัวชี้วัด                 | คำถาม                                                                                                    | วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต | i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด (๙๘.๗๔ คะแนน) | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๒๒ แต่ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ i๑๓ ซึ่งได้คะแนนเพียง ๙๘.๗๔ ซึ่งจากคะแนนดังกล่าว ยังมีเจ้าหน้าที่ร้อยละ ๐.๙๐ ที่ยังมองว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตเท่าที่ควร ดังนั้นผู้บริหารสูงสุด ควรมีการสร้างการรับรู้ให้บุคลากรทราบถึงนโยบายต่างๆเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรในสังกัดทราบอยู่เป็นประจำ                                                                                                                                                                  |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน     | E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๕.๓๒)                         | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๗.๓๕ แต่ยังมีประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ E๑ ซึ่งได้คะแนนเพียง ๙๕.๓๒ คะแนน ซึ่งจากคะแนนดังกล่าว ปรากฏว่าผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยายังเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ถึงร้อยละ ๒.๔๙ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการจัดประชุมเน้นย้ำหรือกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ หากมีข้อขัดข้องไม่สามารถดำเนินการได้ให้รีบแจ้งแนวทางหรือปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการได้ตามขั้นตอนหรือเวลาที่กำหนดไว้ให้ชัดเจนเพื่อป้องกันข้อร้องเรียน |

| ตัวชี้วัด                | คำถาม                                                                                                             | วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร | E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๖.๒๒ คะแนน)        | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนรวมอยู่ที่ ๙๖.๔๒ แต่ยังมีประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ E๕ ซึ่งได้คะแนนเพียง ๙๖.๒๒ ซึ่งจากคะแนนดังกล่าวปรากฏว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบยังไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน ร้อยละ ๐.๕๐ ทั้งนี้อาจจะมีบางภารกิจที่ยังประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจนให้ผู้รับบริการได้ทราบ ดังนั้นหน่วยงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง รวมไปถึงการ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันและมีการกรองข้อมูลข่าวสารก่อนประชาสัมพันธ์ทุกครั้ง |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน   | E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๕.๖๒ คะแนน) | ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนรวมอยู่ที่ ๙๕.๙๒ แต่ยังมีประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ E๗ ซึ่งได้คะแนนเพียง ๙๕.๖๒ ปรากฏว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ผู้รับบริการบางรายอาจยังไม่ได้รับทราบข้อมูล ของหน่วยงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการของหน่วยงาน หน่วยงานต้องดำเนินการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลต่อไป                                                                                                                                                                        |

| ตัวชี้วัด               | คำถาม                                                                                                  | วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล     | ข้อ ๐๔ ข่าวก่อสร้างสัมพันธ (๑๐๐ คะแนน)                                                                 | จากผลการประเมิน ITA ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลคะแนนเต็มเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลด้านข่าวประชาสัมพันธ์คือ ๑๐๐ คะแนน แต่เพื่อเป็นการรักษาและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานต้องมีการปรับปรุงข่าวประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและมีความทันสมัย เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ทราบและเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีต่อไป |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต | ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการ สร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติ หน้าที่ (๑๐๐ คะแนน) | จากผลการประเมิน ITA ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลคะแนนเต็มคือ ๑๐๐ คะแนน แต่เพื่อปลูก จิตสำนึกในการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเพื่อเป็นการรักษาและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีต่อไป ดังนั้น หน่วยงานต้องมีการจัดกิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตาม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ทุกปี                                     |

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

| ประเด็น              | มาตรการหรือโครงการ หรือ กิจกรรม            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ที่ การประเมิน ITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลา การ ดำเนินการ                                                    | ผู้รับผิดชอบ  |
|----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| การปรับปรุง การทำงาน | ๑. โครงการปรับปรุง/ลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | <p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๙๗.๖๑ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน ทั้งนี้ผู้รับบริการบางรายอาจยังไม่ได้รับทราบข้อมูล ของหน่วยงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานต้องดำเนินการเพิ่ม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับ ทราบข้อมูลอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการมากขึ้น เช่น ร่วมเป็น คณะกรรมการ คณะทำงานในการขับเคลื่อน งานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้</p> | <p>๑.แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน ปรับปรุง กระบวนการ/ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.ทำบันทึกแจ้งเวียนทุกส่วนราชการให้ มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข กระบวนการ ที่ให้บริการประชาชน และให้บริการบุคคล ภายในองค์กร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๓. ทุกส่วนราชการนำส่งกระบวนการที่มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขกระบวนการ ให้สำนักปลัดเพื่อรวบรวมนำเข้าที่ประชุม คณะกรรมการฯ</p> <p>๔. ประกาศใช้กระบวนการ/การลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>๕. ปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความหลากหลายเพื่อให้ประชาชน เข้าถึงการบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น</p> | <p>ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <p>(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)</p> | ทุกส่วนราชการ |