




ผู้นำท้องถิ่นและการบริหารงานตามมาตรฐาน ธรรมาภิบาล

ดร. อรพินท์ สพอโชคชัย

นักวิชาการอิสระ




ผู้นำและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญต่อ
การพัฒนาใน 3 มิติ ได้แก่ (1) พัฒนาการเมือง (2) ประเทศ
และสังคม และ (3) การบริหารราชการแผ่นดินระดับท้องถิ่น



การพัฒนาการเมือง

-  การพัฒนาและส่งเสริมประชาธิปไตยในระดับพื้นฐานสำหรับประเทศไทย
-  ส่งเสริมและกระตุ้นให้ประชาชนสนใจการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย



การพัฒนาประเทศ

อปท. เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมในระดับชุมชน
ซึ่งจะนำพาท้องถิ่นและประเทศสู่ความเป็นเลิศ

“ท้องถิ่นพัฒนา...ประเทศไทยพัฒนา”

“ท้องถิ่นเป็นเลิศ...ประเทศไทยเป็นเลิศ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อ การพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดิน

➤ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกการบริหารราชการแผ่นดินระดับพื้นที่ ที่สำคัญ

➤ การบริหารราชการแผ่นดินที่ใกล้ชิดประชาชนและชุมชน

➤ ส่งมอบและจัดบริการสาธารณะต่างๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและตรงความต้องการของประชาชน

➤ ดูแลแก้ไขปัญหาต่างๆ ในพื้นที่ได้ทันที่

“ผู้นำและบุคลากรใน อปท. เป็นผู้มีความสำคัญในการบริหารราชการแผ่นดินที่มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด”

ผู้นำผู้บริหารพัฒนาตนเองได้ ต้องชนะ 10 ทิศ 10 ด้าน

แบ่งออกเป็น 4 หมวด 10 หัวข้อ



➤ การพัฒนาตนเอง

1. การชนะใจตนเอง
2. การชนะความไม่รู้

➤ การบริหารและการพัฒนาคน

3. ชนะใจทีมงานฝ่ายการเมือง
4. ชนะใจผู้ใต้บังคับบัญชา



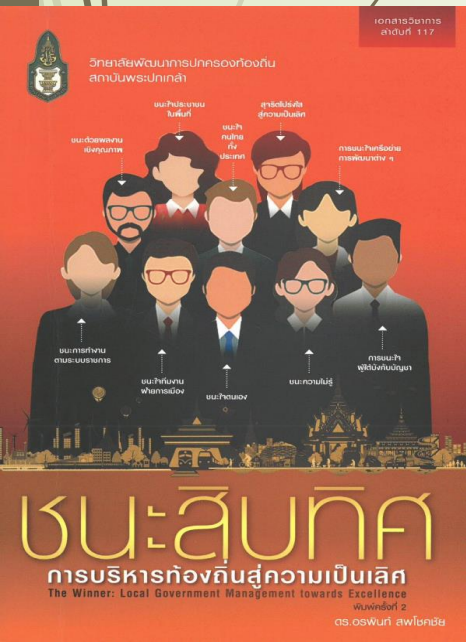
• การพัฒนาระบบการบริหาร

5. ชนะการทำงานตามระบบราชการ
6. ชนะด้วยผลงานเชิงคุณภาพ
7. ชนะใจประชาชนในพื้นที่
8. ชนะใจเครือข่ายการพัฒนาต่างๆ



• สุจริตโปร่งใสสู่ความเป็นเลิศ

9. ชนะใจองค์กรกำกับและตรวจสอบ
10. ชนะใจคนไทยทั่วประเทศ



ผู้นำผู้บริหารที่ทรงพลัง (Effective Leader)

หมายถึงผู้นำผู้บริหารที่มีผู้ตาม ดี เด่น ดัง เป็นที่ยอมรับ

(High Performance Leader)

- การพัฒนาท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศต้องการผู้นำผู้บริหารที่ดี มีคุณภาพ คุณธรรม และทรงพลัง
- ผู้นำผู้บริหารทุกระดับของ อปท. เป็นบุคคลสำคัญที่นำสู่เป้าหมายการบริหารองค์กรที่ทรงพลัง นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม ยกกระดับคุณภาพชีวิตคนในชุมชน และสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรและชุมชน
- ผู้นำผู้บริหารที่ทรงพลัง (Effective leader) สามารถ สร้าง พัฒนา และฝึกฝนได้

ผู้นำผู้บริหารท้องถิ่นมีความสำคัญต่อท้องถิ่นและการพัฒนา อปท. อย่างไร

- ▶ ผู้นำผู้บริหารที่มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำผู้บริหารที่ทรงพลังในระดับท้องถิ่น จะสามารถนำการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยมุ่งนำท้องถิ่นและประเทศสู่ความเป็นเลิศ
- ▶ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐาน บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ประสบความสำเร็จ เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนและสังคม
- ▶ ผู้นำผู้บริหารที่ทรงพลัง นำท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ...โดยรวมสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับ อปท. ไทยยุคใหม่ ให้ผ่านพ้นวิกฤตศรัทธา

อปท. ที่มีมาตรฐานวัดจากอะไร

- ▶ มาตรฐานของ อปท. ระดับประเทศ ควรดูว่า บริการสาธารณะการบริหารงานอย่างเดียวกัน อปท. ที่อื่นๆ เขาทำกันอย่างไร แก้ไขปัญหากันอย่างไร และมีนวัตกรรมหรือพัฒนาดังกล่าวอย่างไร
- ▶ มาตรฐานระดับสากล (หรือที่เรียกว่าระดับ World Class)
 - ▶ มาตรฐานด้านการให้บริการสาธารณะ
 - ▶ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการ...โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการบริหารตามมาตรฐานธรรมาภิบาล
- ▶ **ที่ผ่านมามีตัวอย่าง อปท. ที่ได้รับรางวัลด้านต่างๆ เป็นจำนวนมากพอที่จะนำมาศึกษาได้ (รางวัล United Nations Public Service Awards, UNPSA)**



การบริหารงานเป็นไปตามมาตรฐานธรรมาภิบาล
มีความสำคัญเพราะ

เป็นหลักการกติกาสากล และ

เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ธรรมาภิบาลสำคัญต่อการบริหารภาครัฐอย่างไร

- ▶ หลักการ กติกาหรือคุณลักษณะสำคัญที่ประเทศต่างๆ หรือสังคมอารยะทั้งหลายจำเป็นต้องมี เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการบ้านเมืองที่มีความเป็นธรรม เท่าเทียม สร้างประสิทธิภาพ ความร่วมมือ และความเจริญรุ่งเรือง
- ▶ หลักการที่ใช้กำหนดมาตรฐานในการบริหารกิจการบ้านเมืองในโลกยุคปัจจุบัน
- ▶ หลักการเป็นกฎหมาย กติกาของสังคม และแนวทางที่ประเทศไทยในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องสร้างเพื่อประโยชน์ของคนในชาติและสามารถยืนหยัดในสังคมโลกอย่างภาคภูมิ



...**"ถอดรหัสธรรมภิบาลท้องถิ่น"** ที่
มุ่งเน้นไปที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
นั้น ทำอย่างไรถึงจะนำพาองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นไปสู่ฐานะของ "องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น" ที่มีธรรมภิบาลได้
และด้วยลักษณะของหนังสือที่ทอน
ประเด็นสำคัญต่าง ๆ ให้เหมาะกับผู้ใช้หรือ
ผู้ปฏิบัติ มันช่วยให้หนังสือเล่มนี้เหมาะต่อ
การเป็นคู่มือประจำองค์กร (ปกครองส่วน
ท้องถิ่น) ต่าง ๆ ที่มุ่งหวังจะนำพาองค์กร
ไปสู่การเป็น "องค์กรที่มีธรรมภิบาล" ...

ธรรมาภิบาล (Good Governance) คืออะไร

➡ หลักการ กติกา หรือกฎเกณฑ์ของสังคมยุคใหม่ที่ใช้ในการปกครอง (การเมืองการปกครอง) เพื่อกำหนดมาตรฐานในการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งมุ่งหวังให้สมาชิกของสังคมและชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติ สงบสุข มั่นคง เป็นธรรมและเจริญรุ่งเรือง

➡ ธรรมาภิบาล

ธรรม (ความดี กฎเกณฑ์) + อภิบาล (ปกป้อง รักษา)

หรือ “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” คำศัพท์ตามกฎหมาย

(ปรากฏใน มาตรา 3/1 แห่ง พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 และ พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งกำหนดให้ อปท. นำหลักการไปประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการของท้องถิ่น)

หลักการบริหารราชการที่ดีและตามมาตรฐานธรรมาภิบาลภาครัฐตาม
มาตรา 3/1 --พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2545 (3 ต.ค. 2545)

มาตรานี้ผสมผสานหลักการจากหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญและ
หลักการบริหารราชการแนวใหม่ (New Public Management)

“การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ
ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลด
ภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและ
ทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก
และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมี
ผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน”

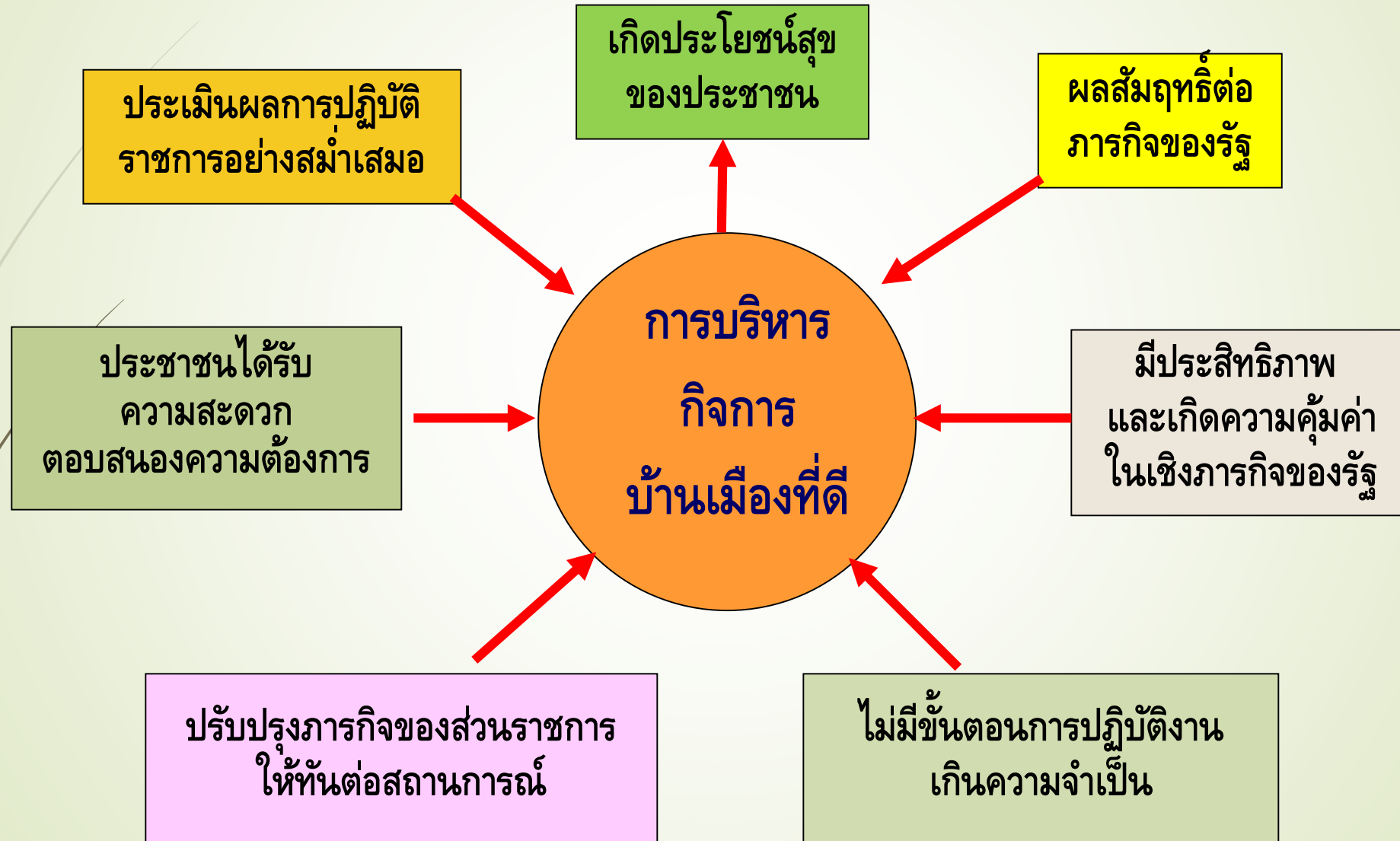
มาตรา 3/1 ต่อ --พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสำหรับหน่วยงานภาครัฐมีเป้าหมายและแนวทางตามที่กำหนดใน พ.ร.ฎ. หลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

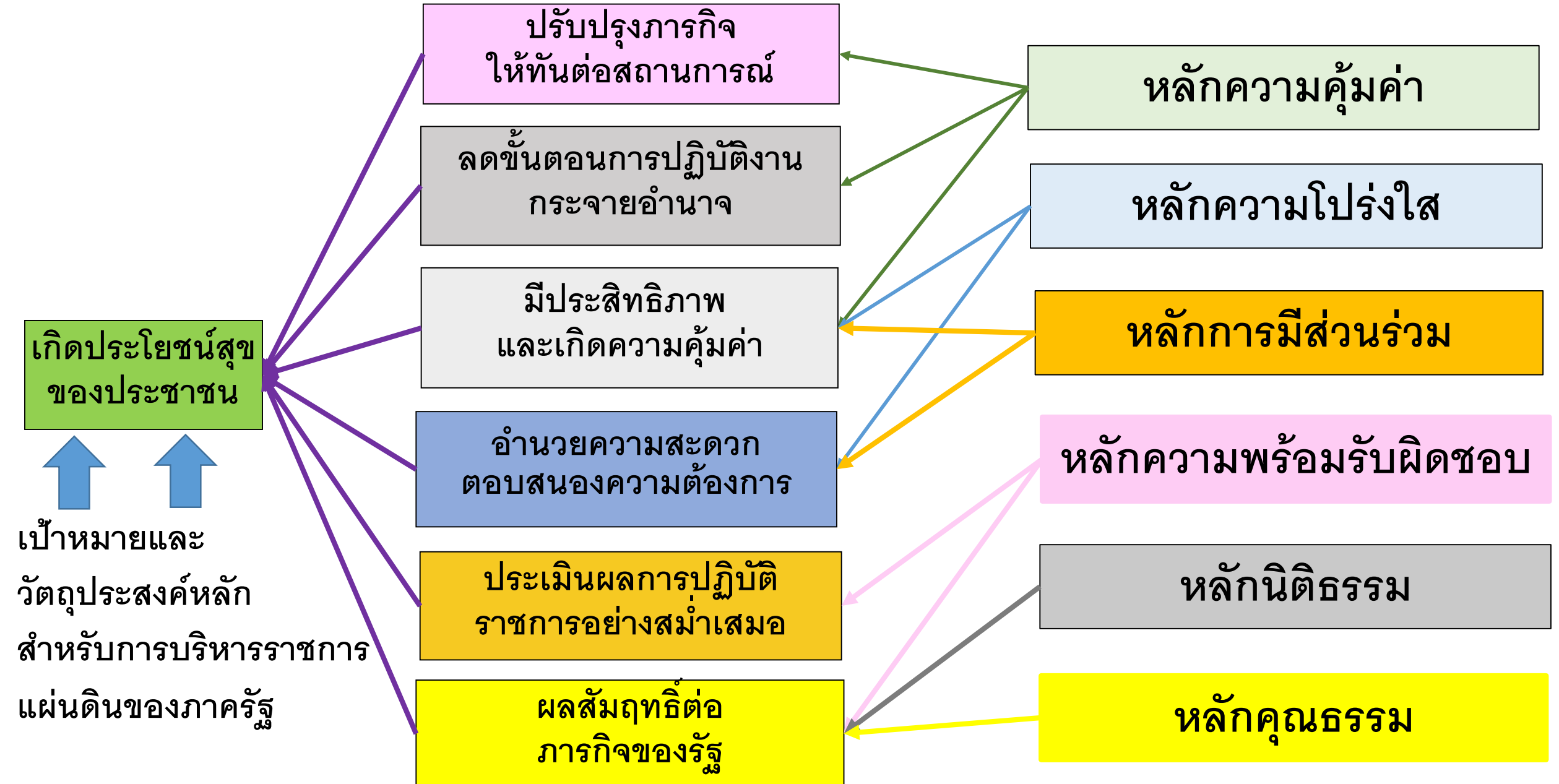


หลักการธรรมาภิบาลภาคราชการ: หลักการที่คุ้นเคย

- หลักนิติธรรม
- หลักคุณธรรม
- หลักความพร้อมรับผิดชอบ
- หลักความโปร่งใส
- หลักการมีส่วนร่วม
- หลักความคุ้มค่า



หลักธรรมาภิบาลที่สอดแทรกอยู่ใน พ.ร.ฎ. หลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546



ผลลัพธ์จากการบริหารตามหลักการธรรมาภิบาล



- หลักนิติธรรม
- หลักคุณธรรม
- หลักความพร้อมรับผิดชอบ
- หลักความโปร่งใส
- หลักการมีส่วนร่วม
- หลักความคุ้มค่า

อปท. ที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล
สุจริตโปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วม
ทำงานร่วมกับเครือข่าย
ตั้งคนสันติสุข ปราศจากความเหลื่อมล้ำ
เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน



ประชาชนมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อ
อปท. และผู้นำองค์กร

อปท. เข้าไปเกี่ยวข้องกับอย่างไร

มาตรา 52 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดว่า

“ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน...**ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง**”

มาตรฐานธรรมาภิบาล ยังเป็นเงื่อนไขสำคัญสำหรับ อปท. และผู้นำผู้บริหาร

เพราะ

1. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น มท. กำหนดการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ด้าน และเน้นหลักการธรรมาภิบาล

1. ด้านนโยบายให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
2. ความสุจริตโปร่งใส
3. การให้บริการโดยเน้นการเปิดเผยข้อมูล และการมีส่วนร่วม
4. การอำนวยความสะดวก
5. การรับเรื่องร้องเรียน

มาตรฐานธรรมาภิบาล ยังเป็นเงื่อนไขสำคัญสำหรับ อปท. และผู้นำผู้บริหาร

เพราะ (ต่อ)

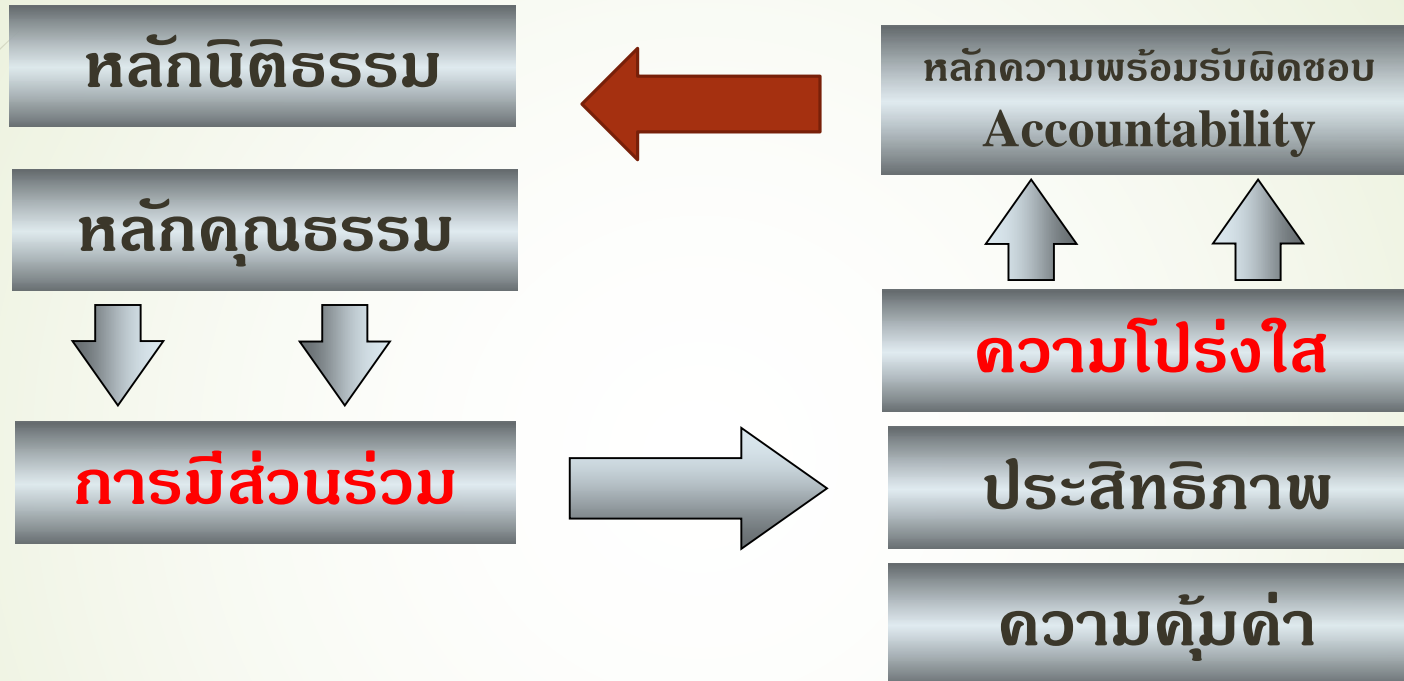
2. ประเด็นท้าทายความสามารถของผู้นำผู้บริหาร อปท. (การเมืองและข้าราชการประจำ)
หากทำได้ดี ผลพวงคือ ความสำเร็จ สามารถส่งประกวด และได้รับรางวัลต่างๆ เป็นเกียรติสำหรับ อปท. และบุคลากรโดยรวม
3. ดีต่อหน้าที่ อนาคต และสวัสดิภาพของผู้นำผู้บริหาร

รางวัลพระปกเกล้า: เกียรติภูมิของท้องถิ่น

รางวัลพระปกเกล้าเป็นรางวัลทั้ง 3 ด้าน มีพื้นฐานที่เกิดจากผลของการบริหารงานตามมาตรฐานธรรมาภิบาล

- ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม
- ด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

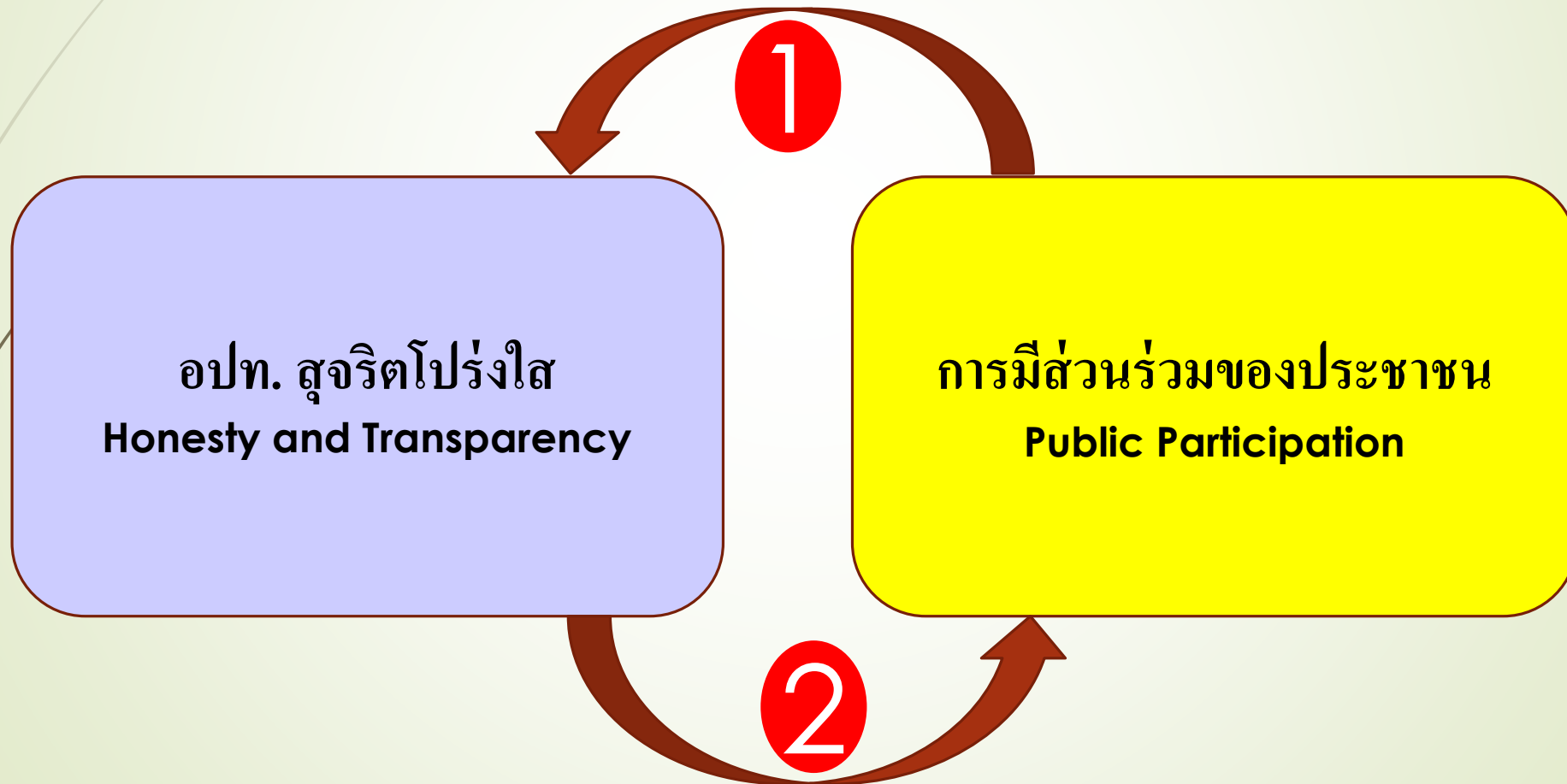
แนวทางการพัฒนาระบบบริหารท้องถิ่นที่เป็นธรรมาภิบาล



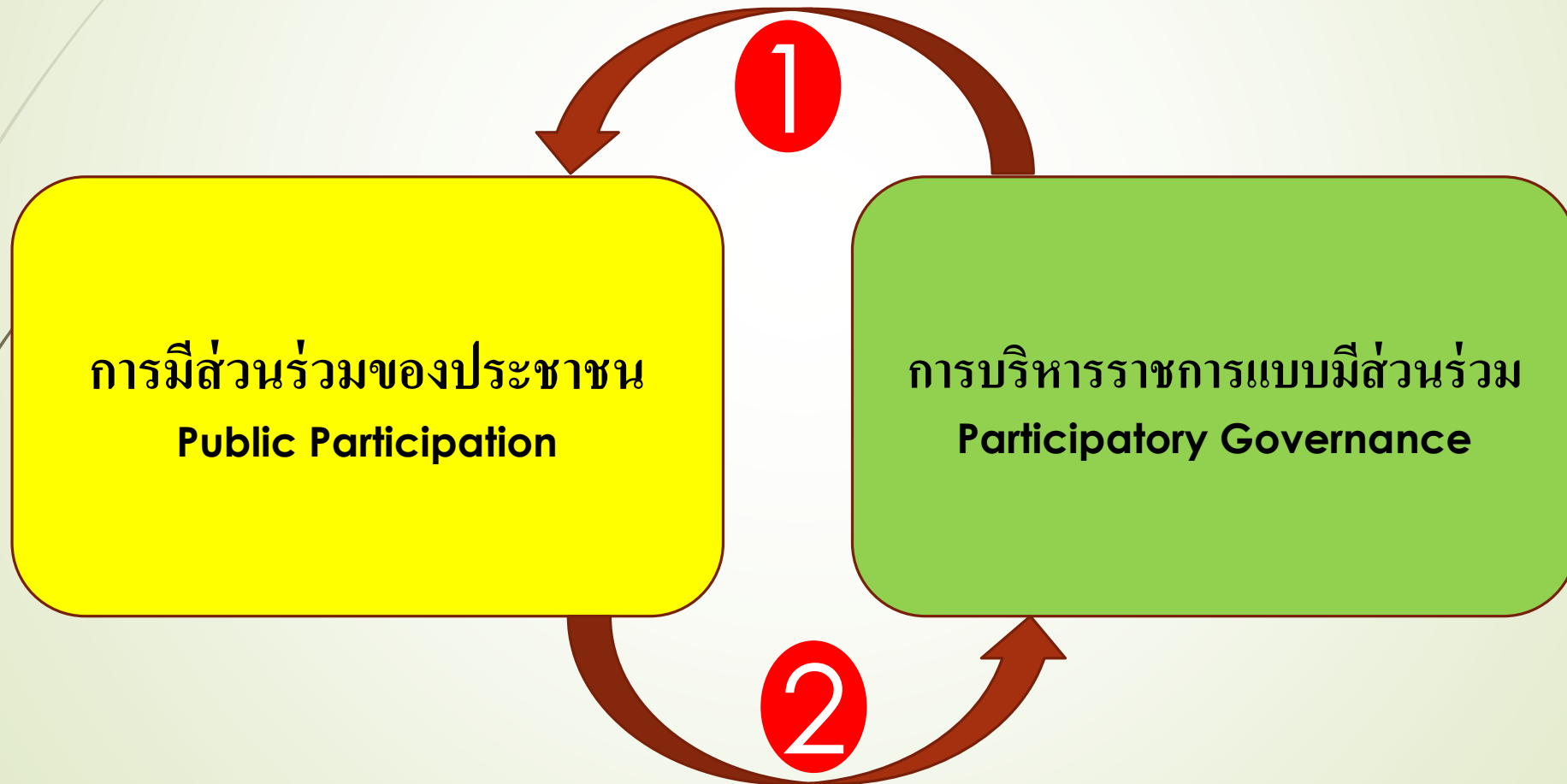
กุญแจสำคัญในการดำเนินงานตามมาตรฐานธรรมาภิบาลของท้องถิ่น

เน้นที่หลักความสุจริตโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่ อปท. สุจริตโปร่งใส
2. อปท. โปร่งใส เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม



1. อปท. บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
2. ประชาชนสามารถเข้าร่วมได้ เมื่อ อปท. มีการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



- ▶ พัฒนาระบบการบริหารราชการให้เป็นระบบเปิด (Open Governance) หรือมีการบริหารราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Participatory Governance) เป็นหลักสากลที่รัฐบาลหลายประเทศให้ความสนใจและถือปฏิบัติ

การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม หมายถึง

- ▶ การจัดระบบการบริหารที่ผู้นำผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) และประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ให้ข้อเสนอแนะ ร่วมตัดสินใจทางการบริหาร และร่วมดำเนินกิจการของรัฐทั้งทางตรงและทางอ้อม ในอันที่จะบริหารงานเพื่อประโยชน์สุขและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน ได้แก่ การที่ภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตัดสินใจเลือกนโยบายสาธารณะเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือเข้าร่วมดำเนินการในกิจการของรัฐโดยตรง

แนวทางการพัฒนาระบบบริหารราชการท้องถิ่นที่เป็นธรรมาภิบาล

ต้องเริ่มจากระบบการบริหารราชการที่สุจริตโปร่งใสและการมีส่วนร่วม

- ▶ พัฒนาระบบการบริหารราชการให้มีการบริหารราชการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (Participatory Governance) โดย
 - ▶ กำหนดโครงสร้าง ระบบการบริหาร กลไกกำกับ กติกา (กฎระเบียบ) และระบบการให้บริการสาธารณะ ที่เอื้อให้เกิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมภายในองค์กร
 - ▶ กำหนดเป็นนโยบายสำคัญของหน่วยงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในภารกิจหลักของส่วนราชการ
 - ▶ พัฒนาบุคลากรของรัฐให้เข้าใจกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และสามารถดำเนินการอย่างเหมาะสมถูกต้อง
 - ▶ หลักการ การวิเคราะห์ Stakeholders การวางแผน
 - ▶ เทคนิคการสร้างการมีส่วนร่วม
 - ▶ เทคนิคการสื่อสาร

หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมสำหรับ อปท.

1. เป็นองค์กรที่เปิดเผยข้อมูลและโปร่งใสในภารกิจที่หน่วยงานดำเนินการ โดยมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั้งกลุ่มเป้าหมายเฉพาะและประชาชนโดยรวม
2. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและประชาชนเกี่ยวกับภารกิจของส่วนราชการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจำเป็นต้องมีแผนการดำเนินงานและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม โดยอาจจะใช้วิธีการต่างๆ เช่น การจัดช่องทางที่ให้ประชาชนและผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นทั้งอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เช่น การจัดตู้รับข้อคิดเห็น การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ต่อ)

3. เป็นหน่วยงานที่มีระบบการจัดการข้อมูลที่ได้รับจากประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลต่างๆ ไปประกอบการปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชน การปรับปรุงระบบการบริหารงาน และการตัดสินใจที่เกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ โดยควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวม และรายงานสรุปผลการพิจารณาความคิดเห็นของประชาชน การจัดทำแผนหรือแนวทางการปรับปรุงระบบบริหารราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ต่อ)

4. เป็นหน่วยงานที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) รวมถึงภาคประชาสังคม (ภาคเอกชน ประชาชน และเครือข่ายต่างๆ) ได้มีโอกาสเข้าร่วมในกระบวนการของ อปท. **เกิดการ ทำงานเป็นเครือข่าย และสร้างความสมานฉันท์** เช่นผู้แทนประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา ร่วมการกำหนดทิศทางนโยบายของ อปท. มีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน หรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายต่างๆ
5. เป็น อปท. ที่ภาคประชาชน เครือข่าย มีส่วนร่วมเป็นเจ้าของ โดยได้มีการจัดกระบวนการหรือกลไกที่เป็นรูปธรรมให้ภาคประชาชน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการดำเนินงานและผลสำเร็จในการทำงานของส่วนราชการ

การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยสำเร็จของการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- ผู้บริหารและองค์กรมีความเข้าใจและให้การสนับสนุน เช่นการกำหนดนโยบายหรือมาตรการและมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติมีการกำหนดแผนการดำเนินงานหรือการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และมีการดำเนินการอย่างจริงจัง
- มีการติดตามผลการปฏิบัติและการสื่อสารกลับอย่างต่อเนื่อง
- ผู้ปฏิบัติได้รับความรู้ มีความรู้ มีค่านิยมทัศนคติที่เป็นประชาธิปไตย และสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

สรุปข้อเสนอแนะเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน

- การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนต้องมีการกำหนดนโยบาย และมาตรการ เพื่อกระตุ้นการพัฒนาระบบราชการสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาชนสำหรับ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติหลัก (ตามประเด็นนโยบาย)
- สร้างสายสัมพันธ์และความเชื่อมั่นศรัทธากับภาคประชาชนสังคมอย่างต่อเนื่อง (ความเชื่อมั่นศรัทธาใช้เวลาและอ่อนไหวต่อพฤติกรรม ทำที่ และผลของ กระบวนการ)

แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามมาตรฐานธรรมาภิบาล: คนและองค์กร

การบริหารงานตามมาตรฐานธรรมาภิบาลเน้นที่**คน** หมายถึง

- ผู้บริหารและบุคลากรของท้องถิ่นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และมีค่านิยมความเชื่อที่จะทำงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล
- ผู้บริหารและบุคลากรของท้องถิ่นมีความมุ่งมั่นและประพฤติปฏิบัติตนตามหลักการธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ
- ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มีนโยบายที่ชัดเจน สร้างวัฒนธรรมองค์กร และสร้างแรงบันดาลใจหรือจูงใจให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติหน้าที่อย่างสุจริตโปร่งใส ให้ความสำคัญและสนใจหลักการมีส่วนร่วม

การบริหารงานตามมาตรฐานธรรมภิบาลเน้นที่**องค์กร**

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบและกลไกที่เปิดเผย โปร่งใส เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมซึ่งหมายถึง การกำหนดระบบการบริหารงานและการตัดสินใจที่เอื้อให้มีการทำงานโปร่งใส สุจริต และมีส่วนร่วม
- มีรูปแบบ กติกา หรือกฎระเบียบที่ผู้รับบริการเห็นถึงความชัดเจน สุจริตปลอดการทุจริต และให้ความสำคัญกับบทบาทของภาคประชาชน
- ระบบที่เปิดโอกาสให้สาธารณชนมีโอกาสและสามารถในการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลสาธารณะของท้องถิ่น โดยประชาชน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริงและทันสมัย สามารถตรวจสอบได้ (ภายนอกและภายใน)

อปท. โปร่งใสและการป้องกันการทุจริต

ดำเนินการ 3 ระดับเพื่อสร้างท้องถิ่นสุจริตโปร่งใส

1. สร้างเงื่อนไขที่เอื้อต่อการบริหารราชการที่โปร่งใสและกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ทั้งด้านข้อมูล กระบวนการบริหารงานและการให้บริการต่างๆ การติดต่อราชการ การขออนุมัติ อนุญาตจาก อปท.
2. การปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เอื้อต่อการทำงานอย่างสุจริตโปร่งใส
 - ▶ ปรับลดการอนุมัติอนุญาตโดยใช้ดุลพินิจ
 - ▶ มอบภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน
 - ▶ ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มความโปร่งใส เช่นการให้ข้อมูล และการให้บริการ
3. ปรับทัศนคติ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรม ของผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับให้ทำงานอย่างสุจริตโปร่งใส



ขอความเห็น

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีกับท้องถิ่นอย่างไร

- ผู้นำผู้บริหาร และข้าราชการ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์กร)
- ประชาชนและสังคม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลดีกับท้องถิ่นอย่างไร

- ท้องถิ่นที่มีธรรมาภิบาล จะสามารถลดปัญหาหรือปลดการทุจริตคอร์รัปชัน
- ส่งเสริมความถูกต้องและสร้างชัดเจนในกระบวนการตัดสินใจสาธารณะ
- ยกระดับการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของท้องถิ่นมากขึ้น
- สร้างความสงบสุข สันติสุข สมานฉันท์ ลดความขัดแย้งในพื้นที่ และที่สำคัญความมั่นคงทางสังคม
- ลดความเหลื่อมล้ำเอาโรคเอาเปรียบในสังคม
- เป็นที่เชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารจัดการของท้องถิ่น ได้รับการเชิดชูเกียรติ แก่ไขความเชื่อที่ผิดๆ ในอดีต สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับท้องถิ่น

การบริหารงานตามหลักมาตรฐานธรรมาภิบาลแทรกในการปฏิบัติพันธกิจของท้องถิ่น ดังนี้

ท้องถิ่นมีธรรมาภิบาล + ผลงานเพื่อประชาชน = ท้องถิ่นเป็นเลิศ

ท้องถิ่นที่มีผลงานเป็นที่เชื่อมั่นศรัทธา จะเน้นการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

ที่สำคัญคืองานด้านความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน งานประจำที่ง่าย

- ▶ การพัฒนางานด้านสาธารณูปโภคต่างๆ
- ▶ การให้บริการสาธารณะต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

งานหลักที่ยุ่งยาก ซับซ้อน...แต่สำคัญกว่าคือ

- ▶ การพัฒนางานด้านสังคมและการลดความเหลื่อมล้ำสำหรับประชาชนในพื้นที่ทุกกลุ่ม ทุกเพศ และทุกวัย
 - ▶ การจัดบริการสาธารณะตามที่บทบาทหน้าที่ของท้องถิ่น (การให้บริการตามปกติ) แต่เน้นแก้ไขปัญหาสำหรับประชาชนด้อยโอกาสบางกลุ่ม
 - ▶ การจัดบริการสาธารณะสำคัญที่ประชาชนต้องการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต (คือบริการสาธารณะที่เน้นการสร้างนวัตกรรม)

การพัฒนาด้านสังคมสู่มาตรฐานสากล

ปฏิญญาและเป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goal, MDGs) สู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs) ภายใต้กรอบองค์การสหประชาชาติ (United Nations)

ประเทศไทยในฐานะประเทศสมาชิกให้สัญญาว่าจะดำเนินงานให้บรรลุตาม

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs)



การพัฒนาด้านสังคมสู่มาตรฐานสากล

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs)


ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านสังคมที่สำคัญ และท้องถิ่นสามารถนำไปเป็นแนวทางในกิจกรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ คือ

- การขจัดความยากจน
- การขจัดความโหยหิว สร้างความมั่นคงทางอาหารและให้ทุกคนได้รับ โภชนาการที่เพียงพอ รวมถึงการส่งเสริมการทำเกษตรที่ยั่งยืน
- การมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงอายุ
- งานด้านสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาด้านสังคมสู่มาตรฐานสากล

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs) (ต่อ)

- การศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ รวมถึงโอกาสการเรียนรู้แบบตลอดชีวิต
- การเสริมสร้างศักยภาพของเด็ก สตรี ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และสร้างความเท่าเทียมให้เกิดขึ้นในสังคม
- การลดความไม่เท่าเทียมกันภายในและระหว่างประเทศ
- สันติภาพ (ความสงบสุขในชุมชน)
- แนวทางการดำเนินการและหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

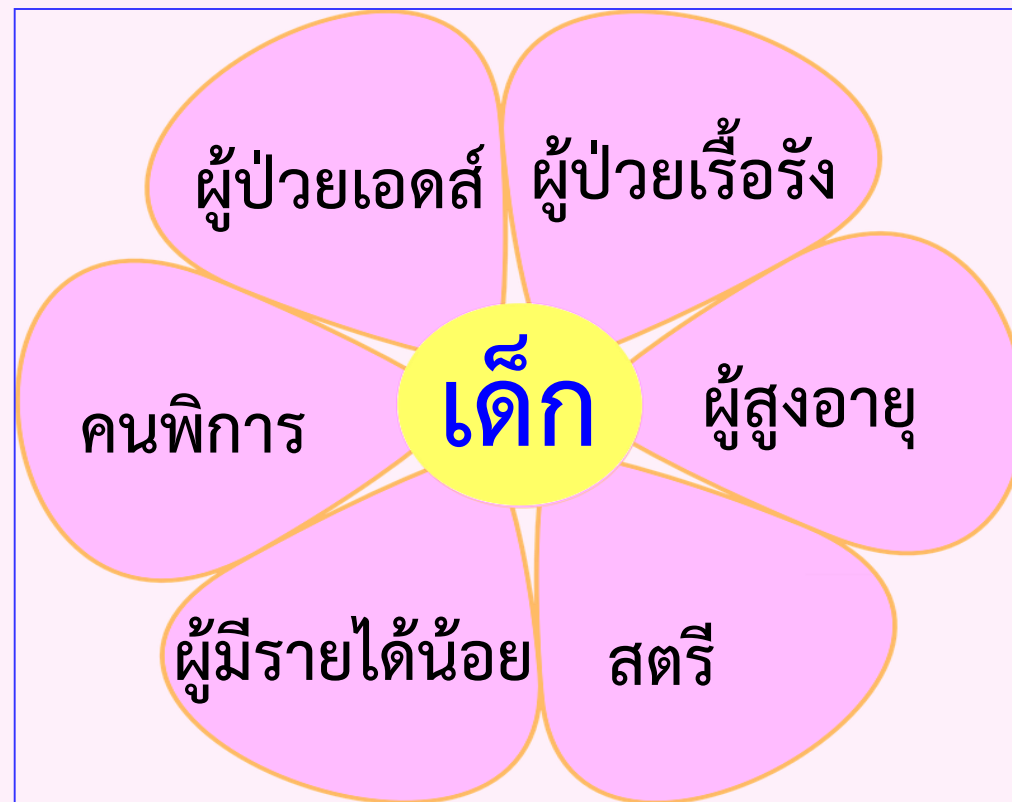


การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำต้องคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนของกลุ่มเป้าหมายต่างๆ

1. เด็กและเยาวชน
2. สตรีและสตรีสูงอายุ
3. ผู้พิการ
4. กลุ่มผู้ด้อยโอกาสต่างๆ เช่น กลุ่มชนเผ่า บุคคลไร้สัญชาติ หรือ คนต่างด้าว เป็นต้น

เมืองน่าอยู่ ที่เอื้อต่อคนพิการและประชาชนโดยรวม (Smile City For ALL)

ประชาชนในชุมชน (ชายและหญิง)



ปรับจากรายงานการดำเนินงานของ
เทศบาลเมืองหนองปรือจังหวัดชลบุรี
โดย นางปัทมา ชาญเขียว
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
วันที่ 12 พ.ค. 2562

อปท. ที่ได้มาตรฐานธรรมาภิบาล จะดีสำหรับผู้นำผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน ระดับท้องถิ่นในมิติใด

- ผู้บริหารและบุคลากรของท้องถิ่นได้รับการยกย่องว่า
 - สามารถพัฒนาระบบการบริหารงานที่สุจริตโปร่งใส
 - สามารถให้บริการสาธารณะที่ดีมีคุณภาพมากขึ้น ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในชุมชน
 - ผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึงพอใจ
 - ประชาชนในพื้นที่ชื่นชม
 - องค์กรกำกับ ติดตามมีความเชื่อมั่น
 - คนไทยทั่วประเทศเข้าใจและเกิดความศรัทธาในการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น

มีคำถามหรือข้อสังเกตประการใด

