



มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา มี ดังนี้

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ๑.๑ ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ๑.๒ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หมายเลข ๐๕๔-๔๐๙๔๐๐ ถึง ๓
- ๑.๓ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
- ๑.๔ ช่องทางออนไลน์ผ่าน E-Service บนเว็บไซต์ www.pypao.go.th หรือ Facebook หรือ LINE ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ฯ

- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รับเรื่องร้องเรียน รับแจ้งเบาะแส ด้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ในข้อที่ ๑
- ๒.๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒.๓ สรุปความเห็นเสนอ และจัดทำหนังสือถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา เพื่อพิจารณา
- ๒.๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๒.๕ แจ้งกลับผู้ร้องเรียน (กรณีผู้ร้องเรียนแจ้งช่องทางติดต่อกลับไว้) ให้ทราบการดำเนินงานเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน
- ๒.๖ ติดตามความก้าวหน้าของผลดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือสรุปผลการดำเนินงาน เสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
- ๒.๗ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประมวลผลและวิเคราะห์สรุปผล พร้อมจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหารเป็นรายปี

(นายบุญโต เกียรติวิชัยงาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓