



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

และ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา



องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

## คำนำ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาฉบับนี้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ผลคะแนนใน ๗ ประเด็น ได้แก่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยวิเคราะห์จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งการวิเคราะห์ฯ ครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาและแนวทางในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

# สารบัญ

## หน้า

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๔
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๗
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๗
(๒) การให้บริการและระบบ E-service	๘
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๙
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๐
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑๑
๔. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๑๒
๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑๘

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.) เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ลงมติเห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ -๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐ ที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ แนวทางการประเมินคุณธรรมฯ และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐.การป้องกันการทุจริต

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ ๑** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจทำให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้การเก็บแบบวัด EIT แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

๑. หน่วยงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้รับบริหารหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง มีกำหนดจำนวน ๒๐๐ คน ตามที่ ป.ป.ช. กำหนด

๒. ผู้ประเมิน (สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด) จัดเก็บข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างชั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของส่วนที่ ๒ กำหนดจำนวนร้อยละ ๒๐ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ ๑ (หน่วยงานประชาสัมพันธ์)

**ส่วนที่ ๓** แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

## เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT , OIT เครื่องใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนน น้อยกว่า ๘๕
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้คะแนนรวม ๙๗.๙๖ คะแนน ผลการประเมิน “ผ่านดี”

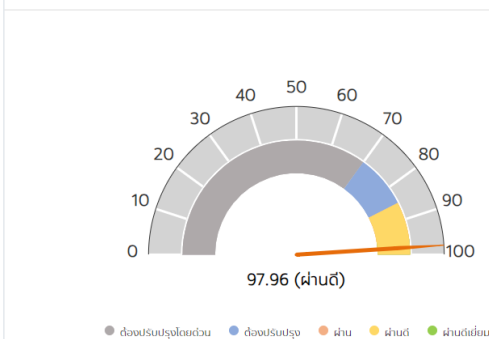


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

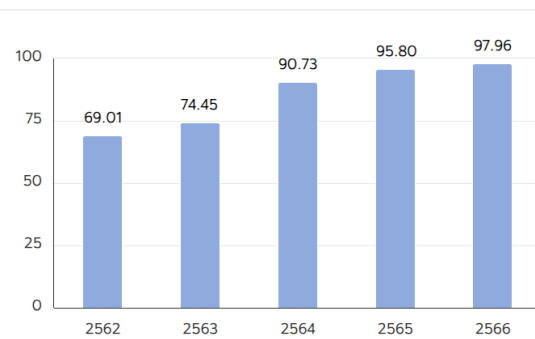
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 18 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนจังหวัด

ผลการประเมินในภาพรวม

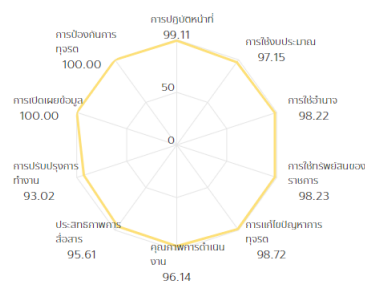


ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.11
2	การใช้งบประมาณ	97.15
3	การใช้จ่ายเงิน	98.22
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.23
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.72
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.14
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.61
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.02
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมิน...

### ผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ IIT ได้คะแนนรวม = ๙๘.๒๙ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด(๓๐ ข้อ) ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แบบวัดการรับรู้ EIT ได้คะแนนรวม = ๙๔.๙๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด (๑๕ ข้อ)

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้การเก็บแบบวัด EIT แบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

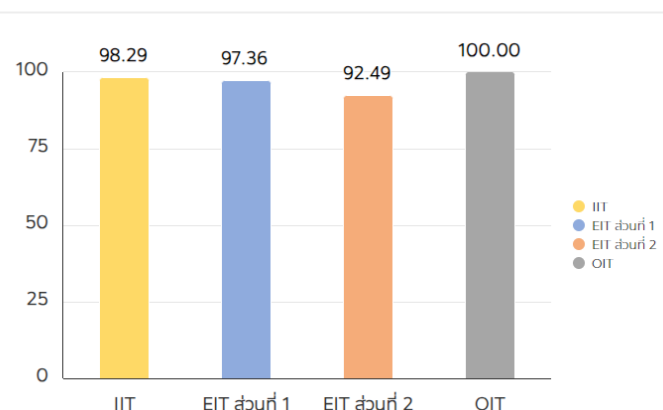
๑. หน่วยงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง ได้คะแนน ๙๗.๓๖

๒. ผู้ประเมิน (สำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัด) จัดเก็บข้อมูล ได้คะแนน ๙๒.๔๙

แบบวัด OIT ได้คะแนนรวม = ๑๐๐ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด (๔๓ ข้อ)

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



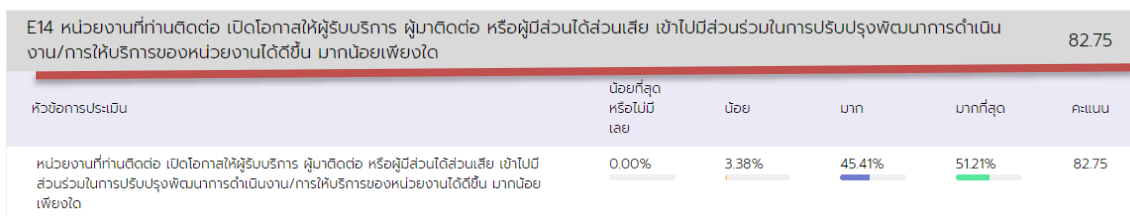
เมื่อพิจารณา...



เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๘.๑๐ คะแนน รายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๘
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๓
๔	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๕๐
๕.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๒๘
๖.	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๙๒
๗.	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๖๔
๘.	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๕๗
๙.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๙๑
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๑๐

**สรุปได้ว่า** จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๐ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่/บุคลากรของหน่วยงานยังให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานราชการไม่เท่าเทียมกัน เลือกปฏิบัติ มีการบิดเบือนข้อมูล การดำเนินงานยังไม่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เท่าที่ควร ช่องทางการสื่อสารเข้าถึงยาก ซ้ำซ้อน ไม่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบไม่ชัดเจนเท่าที่ควร โดยเฉพาะข้อ E๑๔ ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง ๘๒.๗๕ คะแนน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	<p>ข้อ e๔ ในช่วย ๑ ปี ที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่</p> <p>ข้อ e๑๒ วิธีการขั้นตอนการ ปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด</p>	<p>จากผลการประเมินฯ ข้อ e๔ ในส่วนที่ หน่วยงานจัดเก็บเอง ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ อบจ.พะเยาบางราย คิดเป็น๒.๘๘% ของผู้ตอบแบบการรับรู้ เคยถูกเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำนัลหรือผลประโยชน์(นอกเหนือจากที่กฎหมาย กำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือให้บริการ</p> <p>จากผลการประเมินฯ ข้อ e๑๒ ในส่วนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๗๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับอบจ.พะเยา บางรายยังเห็นว่า การปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ อบจ.พะเยายังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนด</p>

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	<p>e๑๓ หน่วยงานมีระบบการ ให้บริการออนไลน์หรือไม่</p> <p>e๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ บุคคล ภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดี ขึ้นมากน้อยเพียงใด</p>	<p>จากผลการประเมินฯ ข้อ e๑๓ ในส่วนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับ อบจ.พะเยา บางรายยังมีความเห็นว่า อบจ.พะเยา ยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการ ให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/ การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>จากผลการประเมินฯ ข้อ e๑๔ ในส่วนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจ ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๔๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ อบจ.พะเยา บางรายยังม ีความเห็นว่า อบจ.พะเยา ยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบจ. พะเยาให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	<p><b>๑๖</b> หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด</p> <p><b>๑๗</b> หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด</p> <p><b>๑๘</b> หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่</p> <p><b>๑๙</b> หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด</p> <p><b>๑๑๐</b> หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</p>	<p>จากผลการประเมินฯ พบว่า</p> <p>๑. ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับอบจ.พะเยา บางรายยังมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของ อบจ.พะเยา เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน ซึ่งในส่วนที่ผู้ตรวจได้สำรวจ ข้อ ๑๖ ได้คะแนนเพียงร้อยละ ๘๓.๔๐ ข้อ ๑๗ ได้คะแนนเพียงร้อยละ ๙๐</p> <p>๒. ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับอบจ.พะเยา บางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ ยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังความคิดเห็นรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็น</p> <p>๓. ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ อบจ.พะเยา บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร การตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของ อบจ.พะเยายังขาดความชัดเจน</p>

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน	1๒๒ บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	จากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในของหน่วยยังมีความคิดเห็นว่า บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนนำทรัพย์สินของ อบจ.พะเยาไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่าง ถูกต้องถึงร้อยละ ๓.๕๘

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน	1๑๐ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	จากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในของหน่วยงาน ยังมีความเห็นว่าการใช้ จ่ายงบประมาณของ อบจ.พะเยา ยังเอื้อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มและพวกพ้องถึงร้อยละ ๓.๕๗

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
IIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน	1๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง การให้ ทำ รุ ะ ส ่วน ต ัว ของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่ง การให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อย เพียงใด	จากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในของหน่วยงานบางรายยังมีความคิดเห็น ว่าตัวเองเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่ง ที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ซึ่งคะแนนในข้อคำถาม ข้อ 1๖ คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๙ ข้อ 1๗ คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
EIT แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	<p>e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่</p> <p>e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด</p>	<p>จากการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานบางรายยังมีความคิดเห็นว่า</p> <p>๑. อบจ.พะเยาไม่มีช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือว่าร้องเรียนในกรณีพบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริต</p> <p>๒. อบจ.พะเยามีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นยังไม่เพียงพอ</p>

## การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

### ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
<p>๑. ดำเนินการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ</p> <p>๒. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ อาคารสำนักงานของ อบจ. พะเยา</p> <p>๓. ดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบและจะดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>๔. ดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบจ. พะเยา</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน</p> <p>๒. แจกเวียนรายละเอียดคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการตลอดถึงเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ให้บุคลากรภายในได้รับทราบทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ลงในช่องทางติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๔. ขออนุมัติดำเนินการฝึกอบรมฯ เสนอต่อผู้บริหาร</p>	<p>ทุกส่วนราชการ โดยมีฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเป็นเจ้าภาพหลัก</p>	<p>ไตรมาส๑-๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
<p>๑. จัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายัง อบจ.พะเยา เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๒. ดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ อบจ.พะเยาให้สาธารณชนรับทราบด้วย</p>	<p>๑. ผู้บริหารแต่ละส่วนราชการกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน คอยกำกับติดตามและให้คำแนะนำ</p> <p>๒. มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของ อบจ.พะเยา เช่น คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลโครงการ คณะกรรมการตรวจรับงาน/พัสดุ เป็นต้น</p>	<p>ทุกส่วนราชการ โดยมีฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเป็นเจ้าภาพหลัก</p>	<p>ดำเนินการตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>



ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
<p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ อบจ.พะเยาให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถาม ข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน</p> <p>๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook เป็นต้น</p> <p>๔. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคล ภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p>	<p>๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบงานให้ชัดเจนและติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในช่องทางการติดต่อทุกชนิด</p> <p>๓. เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ โดยมีฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเป็นเจ้าภาพหลัก</p>	<p>ดำเนินการตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
จัดทำข้อระเบียบการขออนุญาตของบุคคลนอกทั้งภาครัฐภาคเอกชนที่ขอใช้ทรัพย์สินของ อบจ.พะเยาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การขออนุญาตฯ ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเพื่อป้องกันการนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต	แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการสร้างกระบวนการในการใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้รับทราบ	กองพัสดุและทรัพย์สิน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้ชัดเจน ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน	แจ้งให้กองยุทธศาสตร์และงบประมาณดำเนินการนำเรื่องกระบวนการงบประมาณของหน่วยงานแจ้งในที่ประชุมประจำเดือนของหน่วยงานในทุกระดับเพื่อเพิ่มการรับรู้ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จัดให้มีการเผยแพร่มาตรการ กระบวนการเกี่ยวกับงบประมาณให้ทราบผ่านทางกลุ่มไลน์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ดำเนินการตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
<p>ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหน้าที่หรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา</p> <p>มีมาตรการจัดการความเสี่ยงและดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้</p>	<p>มีการจัดประชุมเพื่อประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินความเสี่ยงฯ จัดทำมาตรการ/นโยบาย จัดการความเสี่ยง</p>	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p>	<p>ไตรมาส๑ , ไตรมาส๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	ระยะเวลา
<p>๑. จัดทำช่องทาง เพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการผู้มารับบริการหรือประชาชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีดังกล่าวได้ เช่น ตู้รับเรื่องร้องเรียน ทางเว็บไซต์หน่วยงาน</p> <p>๒. ปรับปรุงการดำเนินงานของ อบจ.พะเยาให้มีความโปร่งใสมากขึ้น โดยให้ประชาชนทั่วไปได้เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในการดำเนินงาน โครงการของ อบจ.พะเยา ร่วมคิด ร่วมทำและตรวจสอบการทำงาน</p>	<p>แจ้งประชาสัมพันธ์ทุกๆช่องทางของหน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางดังกล่าว ภายใต้กฎหมาย PDPA เพื่อให้เกิดเชื่อมั่นในการที่จะแจ้งเบาะแสต่างๆ</p> <p>มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของ อบจ.พะเยา เช่น คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลโครงการ คณะกรรมการตรวจรับงาน/พัสดุ เป็นต้น</p>	<p>ฝ่ายสถิติและสารสนเทศ /ฝ่ายนิติการ</p> <p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p>

## การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยมีส่วนราชการในสังกัด จำนวน ๙ ส่วนราชการ ๑ หน่วยตรวจสอบภายใน แต่ละส่วนราชการมีงานประจำที่ต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น การประเมิน ITA ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT) ที่ต้องนำข้อมูลมาจากส่วนราชการต่างๆในสังกัดเพื่อนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาค่อนข้างจะล่าช้า กอปรกับข้อมูลบางเรื่องจำกัดด้วยเงื่อนไข ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก) ซึ่งต้องมีการบันทึกรายงานผลเสนอผู้บริหารลงนามก่อนเผยแพร่ต่อสาธารณะ อีกทั้ง สำนักงาน ป.ป.ช. ยังได้กำหนดเงื่อนไขของเวลาการนำเข้าสู่ข้อมูลการเผยแพร่ข้อมูลภายใน ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นเดือนที่มีวันหยุดติดต่อกันหลายวัน ส่งผลให้การดำเนินการต้องเร่งรีบ ทำให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน
๒. องค์การบริหารส่วนจังหวัดจะมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ชัดเจน เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะติดต่อใช้บริการตามพื้นที่ของตนเอง ส่งผลให้การเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีจำนวนน้อย
๓. ประชาชนผู้ใช้บริการมาใช้บริการแบบนานๆ มาครั้ง ซึ่งจะไม่สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างรอบด้าน ส่งผลให้ไม่สามารถตอบคำได้อย่างครบถ้วนทุกข้อ
๔. ในแต่ละหน่วยงานจำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ไม่มีภาระหน้าที่อื่น ๆ มากจนเกินไปเนื่องจากหากมีภาระหน้าที่อื่นมือการทำงานและการรวบรวมข้อมูลจะไม่มีประสิทธิภาพ