



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตลอดจนเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อันแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลและเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้

**ข้อ ๑ นโยบายด้านภาครัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย**

๑.๑ ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชนโดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุลโดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ๑) กำหนดมาตรฐานการประหยัดพลังงาน
- ๒) ให้งานของรัฐบาลพัฒนาบุคลากรให้ความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชน

๓) การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๑.๒ มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) การควบคุมและดูแลสุขภาพของประชาชน

๒) จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

**ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย**

๒.๑ ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยทำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) พัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อพัฒนาจังหวัด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และประชาชนที่สนใจทั่วไป

๒.๒ มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒) ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐ ให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๓ ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ๑) จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- ๒) พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
- ๓) จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

### ข้อ ๓ นโยบายด้านการบริหารจัดการองค์การ ประกอบด้วย

๓.๑ ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้องตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- ๑) จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา
- ๒) กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
- ๓) จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎหมายข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล

๔) กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาเป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

๓.๒ สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลาโดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงานผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒) จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๓) พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยนันทัน

๓.๓ วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อ สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒) เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา

ข้อ ๔ นโยบายด้าน

ข้อ ๔ นโยบายด้านการกำกับดูแลผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ประกอบด้วย

๔.๑ มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

๒) จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

๔.๒ สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพประสพการณ์ในการปฏิบัติโดยมีแนวทาง ดังนี้

๑) สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับเปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ  
กล้าคิดกล้าแสดงออกและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

๒) จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสพการณ์การทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้  
เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๓) การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นายอัศรา พรหมเผ่า)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา